

## 重要情報シート（金融事業者編）

### 1. 当社の基本情報（当社はお客様に金融商品の販売を行う者です。）

※ 東京金融取引所（以下、「TFX」といいます。）で取り扱っている取引所為替証拠金取引（くりっく365）・取引所株価指数証拠金取引（くりっく株365）及び大阪取引所（以下、「OSE」といいます。）で取り扱っている商品関連市場デリバティブ取引並びに東京商品取引所（以下、「TOCOM」といいます。）で取り扱っている商品デリバティブ取引を表します。

社名	サンワード証券株式会社
登録番号	金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第2789号 商品先物取引業者：経済産業省20221205商第7号 農林水産省指令4新食第2087号
加入協会	日本証券業協会、日本商品先物取引協会 日本商品先物振興協会、一般社団法人金融先物取引業協会
当社の概要を記したウェブサイト	<a href="https://www.sunward-t.co.jp">https://www.sunward-t.co.jp</a>

### 2. 取扱商品（当社がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです。）

- TFXに上場している取引所為替証拠金取引（以下、「FX取引」といいます。）及び取引所株価指数証拠金取引（以下、「CFD取引」といいます。）
- OSEに上場している貴金属、ゴム、農産物並びに、TOCOMに上場しているエネルギー銘柄における商品先物取引（以下、「CX取引」といいます。）
- 地金販売（OSE 指定受渡供用ブランド及びLBMA（ロンドン地金市場協会）認定ブランド 純度 99.99%以上の金）。

### 3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです。）

- 当社が提供するFX取引・CFD取引及びCX取引業務は、対面取引及びインターネットによる取引となっております。専用のコンシェルジュデスクを設け、電話受注を平日朝 8：30～から23：00まで行っており、取引情報及びシステム等のお問い合わせについては、平日ほぼ24時間フルサポートで対応しています。

取引コースは、当社の外務員のサポートを受けながらオンライン取引と同様の取引システムを使用できるハイブリッドな対面取引とオンライン取引（セルフコース）の2つのコースを用意しており、お客様ご自身のトレードスタイルに合わせて選択することができます。※コースによって売買手数料が異なります。

- 公設貴金属市場「OSE」の指定受渡供用ブランド及びLBMA（ロンドン地金市場協会）認定ブランド（純度99.99%以上）を扱っておりますので、世界共通の資産の価値を誇る金を資産として考えご購入いただくことができます。

受付時間は月曜日～金曜日（祝日を除く） 9：30～15：00 となっております。※急激な変動等により販売の受付を制限または中止する場合がありますので、事前にご確認ください。

金地金の受渡しは、店頭またはお客様全額負担による保険付配送となります。

#### 4. 苦情相談窓口

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	【所在地】〒103 - 0025 東京都中央区日本橋茅場町2 - 1 - 1 【電話番号】0120 - 64 - 5005 【受付時間】月～金曜日（祝日、12/31～1/3を除く）9：00～17：00 【URL】 <a href="https://www.finmac.or.jp">https://www.finmac.or.jp</a>
日本商品先物取引協会 相談センター	【所在地】〒103 - 0013 東京都中央区日本橋人形町一丁目1番11号 日庄ビル6F 【電話番号】03 - 3664 - 6243 【受付時間】月～金曜日（祝日を除く）9：00～17：00 【URL】 <a href="https://www.nisshokyo.or.jp">https://www.nisshokyo.or.jp</a>
サンワード証券株式会社 お客様相談室 管理部	【所在地】〒163 - 1443 東京都新宿区西新宿3丁目20番2号 東京オペラシティタワー43F 【電話番号】 (本社)0120 - 76 - 5311 (大阪)0120 - 87 - 5311 (札幌)0120 - 57 - 5311 【受付時間】 月～金曜日（祝日を除く）8：30～18：00 【URL】 <a href="https://www.sunward-t.co.jp">https://www.sunward-t.co.jp</a>

※各詳細は弊社ホームページ、契約締結前交付書面等にも記載しております。